

Psykologin som samlade in ett års grovavfall – på en månad

Redovisning av pilotprojekt kring nedskräpning på Hässleholmen
Bostäder i Borås i samarbete med Nordic Behaviour Group





**"Vi lägger ca 144
timmar i veckan på
att hantera skräp."**

FASTIGHETSSKÖTARE PÅ HÄSSLEHOLMEN



An aerial photograph of a residential courtyard. In the background, there are several multi-story apartment buildings with light-colored facades and red accents. The courtyard is filled with lush green trees and bushes. In the foreground, there is a sandy area with a red metal playground structure. A paved path winds through the courtyard. The overall scene is bright and sunny.

Utmaningen

- Nedskräpning och olovlig dumpning är ett långvarigt och omfattande problem på Hässleholmen.
- Fastighetsskötare lägger ca 144 timmar i veckan på avfallshandling, som att forsla bort olovligt dumpat avfall.
- Kundnöjdhet kopplat till städning är ca 14 procent.
- Ökad renhållning är den förbättring som hyresgäster mest efterfrågar.



Beteenden som kostar mest i tid och pengar:

- Olovlig dumpning av grovavfall
- Fimpar på marken
- Soppåsar ställs bredvid sopnedkast
- Plast och andra material slängs i matavfall



Projektets arbetspaket:

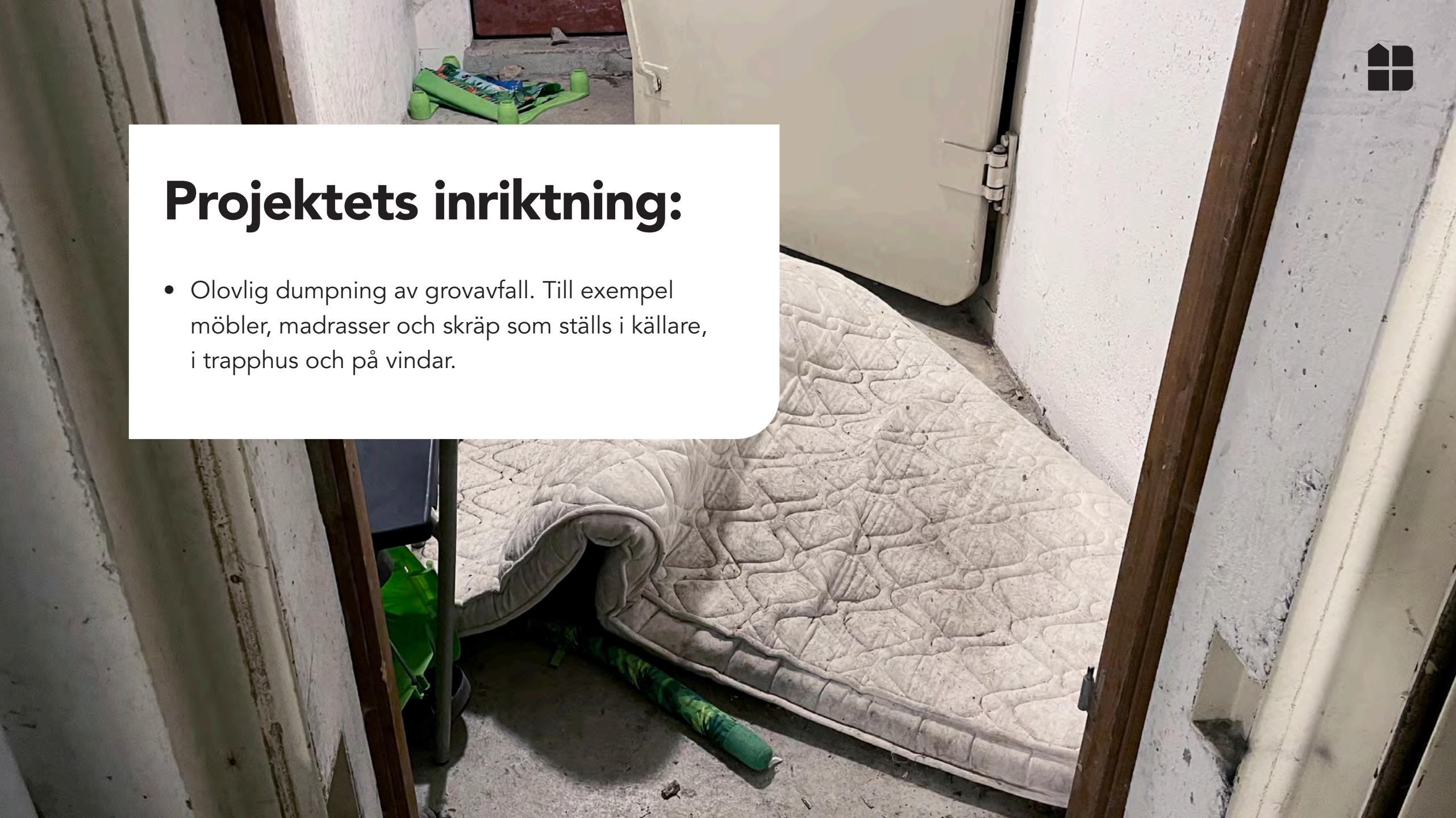
- Identifiera det beteende som bidrar mest till att minska dumpningsincidenter.
- Få hyresgästens perspektiv – varför sker olovlig dumpning?
- Utforma och utvärdera kommunikationsinsatser kring nedskräpning.





Projektets inriktning:

- Olovlig dumpning av grovavfall. Till exempel möbler, madrasser och skräp som ställs i källare, i trapphus och på vindar.





Hyresgästens perspektiv*

– Varför använder man inte befintliga månadscontainrar?

- Okunskap kring hur man gör sig av med avfall på ett korrekt sätt.
- Man förstår inte konsekvenserna av att göra rätt eller fel.
- Existerande containrar och ÅVC är otillgängliga och få har de hjälpmedel som krävs för att forsla bort grovavfall.
- Normen kring hur man ska bete sig upplevs som otydlig.

*Baserat på intervjuer med hyresgäster och kvartersvärdar.



Vad har vi redan testat som inte funkat?

- Arga förbudslappar
- Otydlig kommunikation
- Olika platser varje gång för månadscontainrarna och att de ställs ut endast på vardagar

Nedskräpning förbjuden



I slutet av månaden finns container vid Distansgatan 7, där ni kan slänga ert skräp.

Projektets insats*

- Utöka antalet dagar och tider för containrar och erbjuda dem även på helger.
- Feedback till hyresgäst (på trapphusnivå) när fastighetsskötare upptäckt olovlig dumpning.
- Kommunikation som förtydligar när containrar ställs ut, vad som ska slängas i dem och syftet med att grovavfall ska hamna här.
- Hjälpmedel och stöd: personal på plats vid containrarna och vagnar som hyresgäster kan låna för att frakta grovavfall.

*23 april–28 maj 2023



Insatsen gick ut på att få hyresgäster att slänga sitt grovavfall i containern istället för att dumpa det i utrymmen i hyreshuset.

**ANVÄND
CONTAINERN**





Utskick och affischering

Utskick i brevlåda samt affischering i trapphus och på platser där olovlig dumpning ofta sker. Tydlig info med de utökade datumen för månadscontainrarna, förtydligande om grovavfall och om de oönskade konsekvenserna som kommer av dumpning. Med uppmaningen: Använd containern!





Affischering på platser där olovlig dumpning ofta sker

ANVÄND CONTAINERN

Hej hyresgäst,
ställ inga saker här.
Använd containern!



Skäp lockar till sig skadedjur som råttor och är en brandfara. Tillsammans håller vi Hålsjöholmen rent!

Här sätts containern. Den är öppen kl 10-18. Det finns vargar att låsa om du har tunga saker.

Dagar då containern är på plats:

APRIL	APRIL
29	30
MÅN	TOR
13	14
MÅN	TOR
27	28

 Bostäder i Hålsjö



Sms vid upptäckt av olovlig dumpning

SMS som gick ut till boende i aktuella trappuppgångar när olovlig dumpning upptäckts.



Bemannade containrar och lån av vagnar

Bemannade containrar och vagnar att låna
för hyresgäster att frakta sitt grovavfall.
(Ingen vagn kom bort under insatsen.)





"Att lösa nedskräpningsproblemet kräver stora insatser."

KAMRAN ROUSTA, HÖGSKOLAN I BORÅS

"Jag vet inte om att containrar fanns."

"Det borde finnas mer information."

**"När vi kom hit först, mycket skräp överallt.
Inte bra för barnen."**

OLIKA HYRESGÄSTER PÅ HÄSSLEHOLMEN





56%

färre dumpningar

56 procent färre dumpningar observerades under insatsen jämfört med baslinjemätningen (74% för Våglängdsgatan).



320

arbetstimmar

Insatsen besparade kvartersvårdarna ca 320 arbetstimmar under maj månad vilket motsvarar 8 veckors heltidsarbete för en person.



1 år

motsvarande
mängd avfall

Den insamlade mängden avfall motsvarar det som brukar samlas in i månadscontainrar under ett helt år.

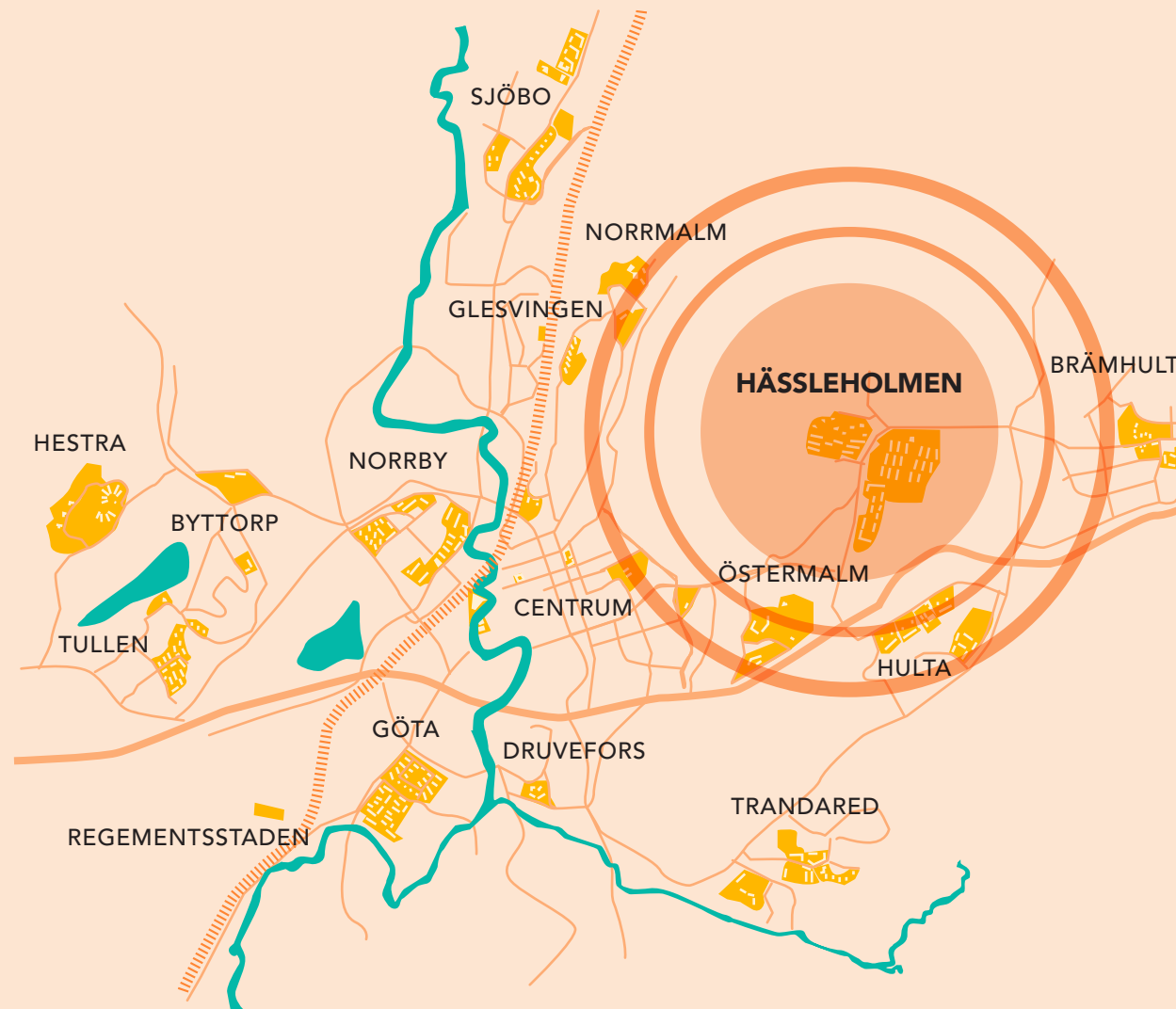
**18,5
ton**

Totalt samlades det in över 18,5 ton grovavfall under insatsen. Om kvartersvärdar hade behövt forsla bort detta manuellt hade det krävt arbetstid motsvarande 6 månader.

Nästa steg



- Göra framgångsrika insatser permanenta och sprida dem till andra områden.
- Identifiera nästa beteendeutmaning, såsom nedskräpning runt underjordsbehållare.
- Aktivera fler resurser och samverkanspartners i arbetet mot nedskräpning som utveckling av skollovsjobb.





Appendix

Detaljer kring resultat och de hyresgästcentrerade insikter
som låg till grund för insatserna



Process för beteendeprojekt



Beteendereduktion

Bryt ner en utmaning och hitta målbeteendet.



Beteendediagnos

Identifiera barriärerna som omger målbeteendet.



Strategi

Skapa en beteendeförändrande insats.



Implementation

Implementera en eller flera lösningar i den kontext där de ger stor effekt.

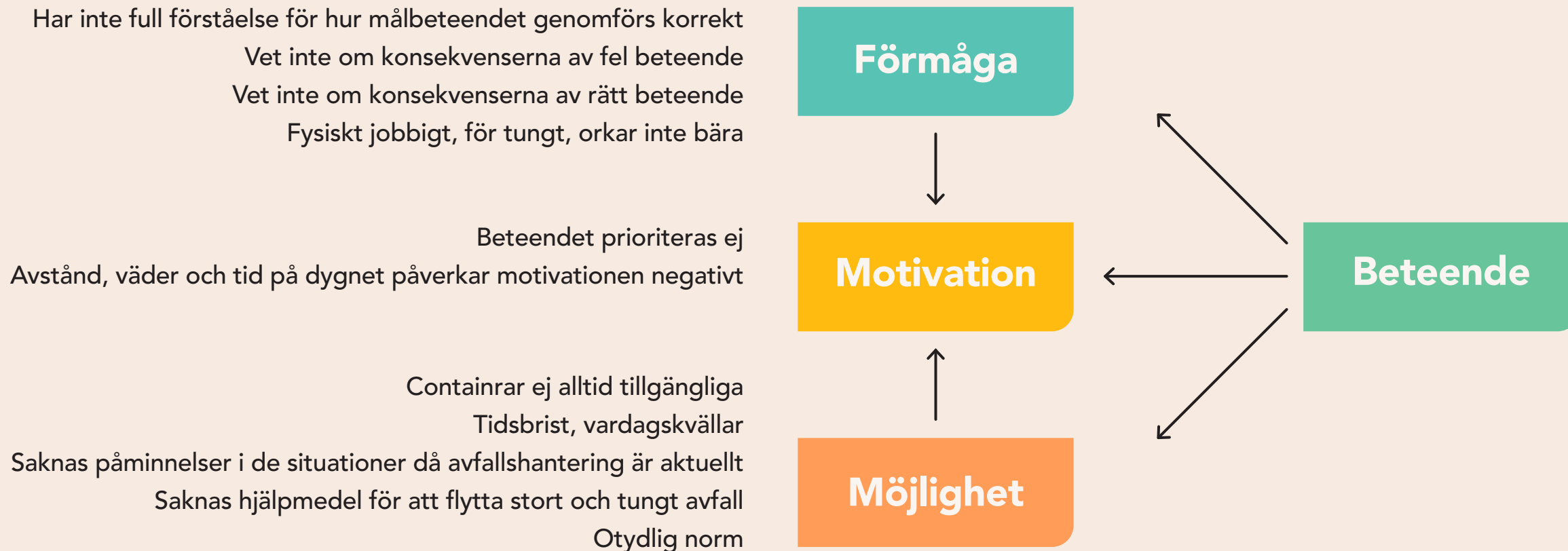


Utvärdering

Samla in data och ta reda på vad som funkade och för vem.



Teoretisk modell för beteendediagnos



→ Målbeteende

Lämna sitt avfall i månadscontainrar

→ Beteendediagnos

Flera barriärer identifieras som hinder för målgruppen:

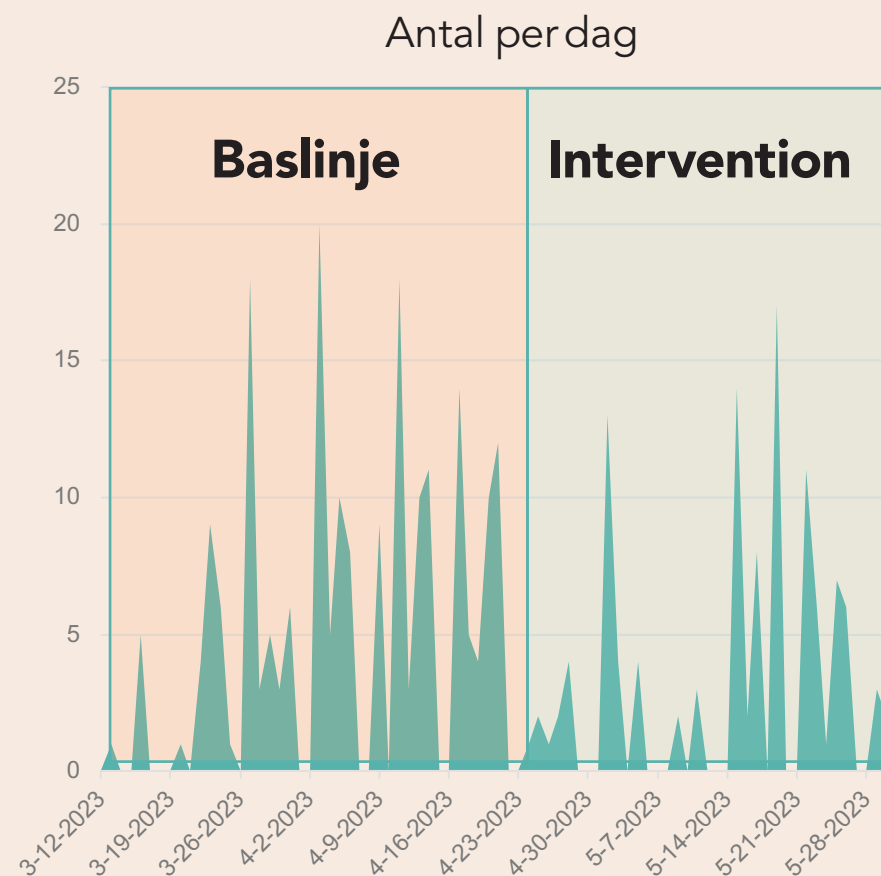
- Kunskapsbrist för målbeteendet och konsekvenser
- Lågt prioriterat målbeteende
- Tidsbrist / tillgänglighetsbrist
- Avsaknad av påminnelser



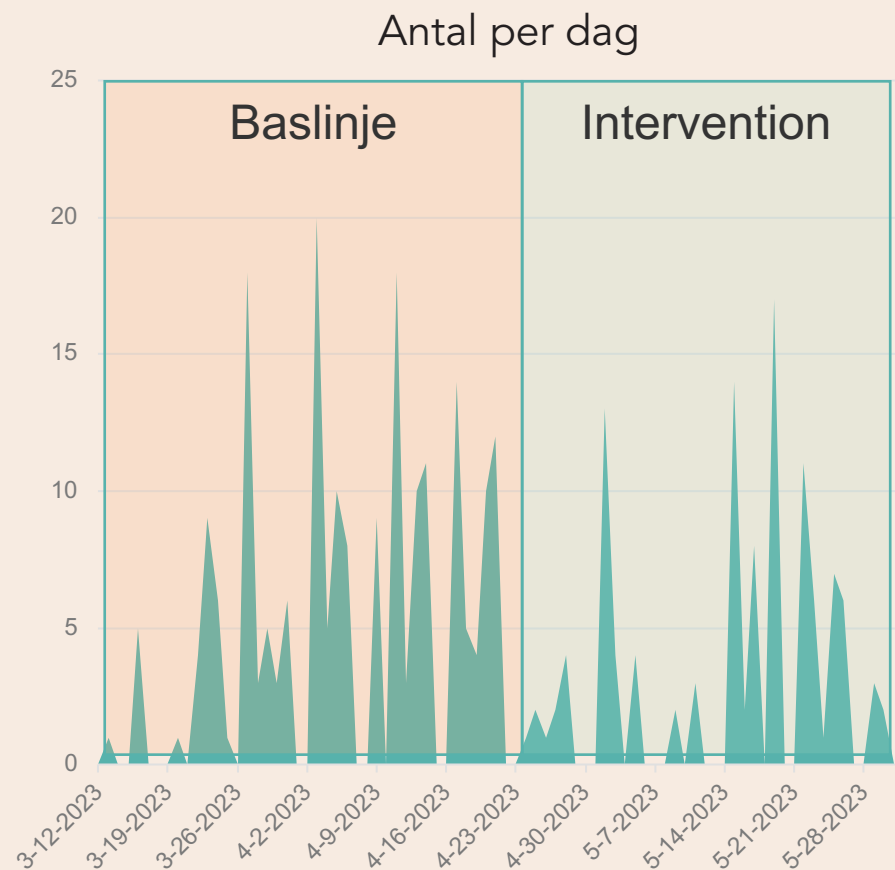
Rapportering av dumpning



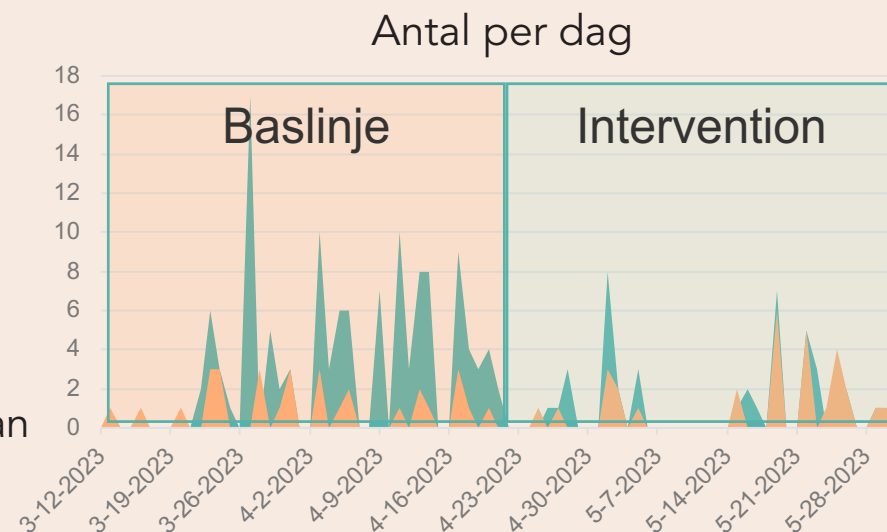
- Rapportering av dumpningsincidenter var projektets huvudsakliga utfallsmått.
- Rapporteringen utförs dagligen av kvartersvärdar.
- 56 procent färre dumpningar rapporterades under insatsen jämfört med baslinjemätningen.



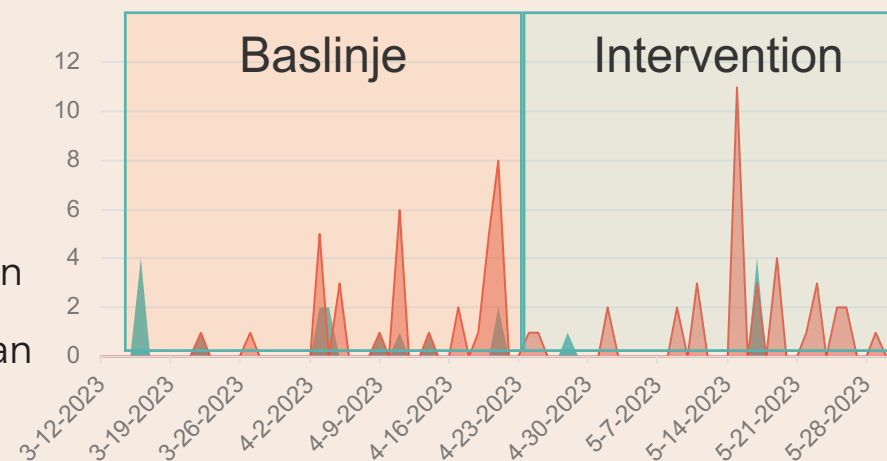
Rapportering av dumpning



■ Distansgatan
■ Vågländsgatan



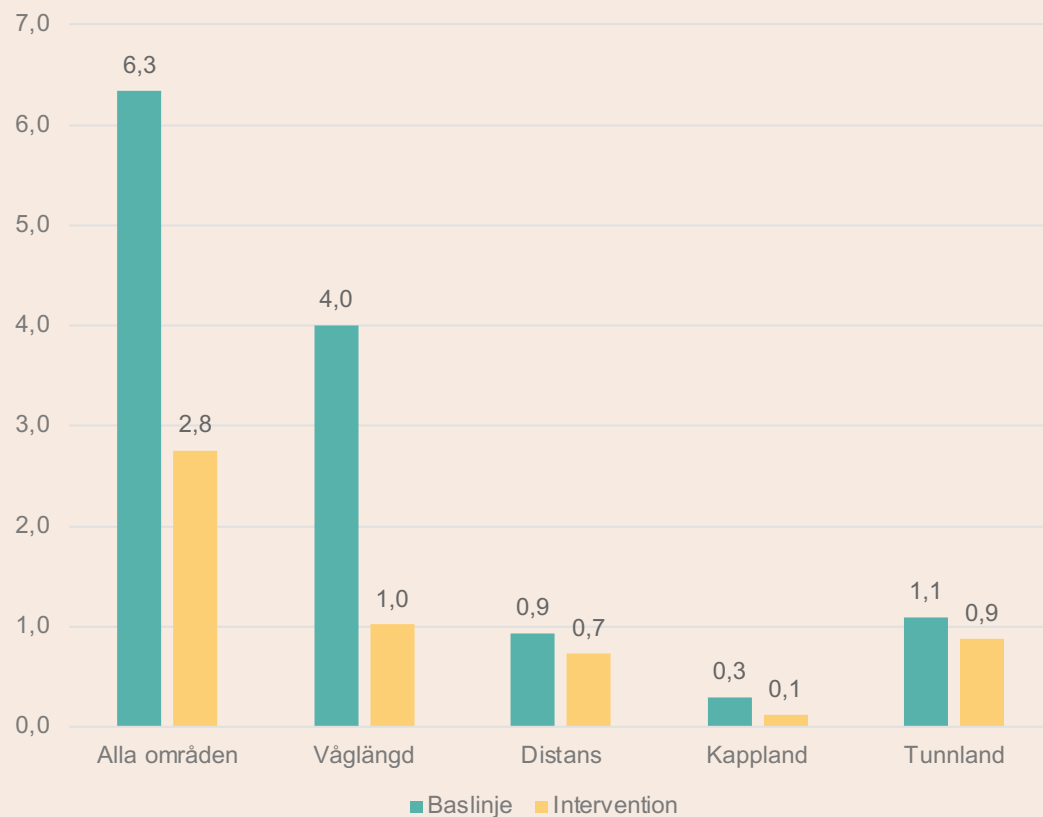
■ Tunnländsgatan
■ Kappländsgatan



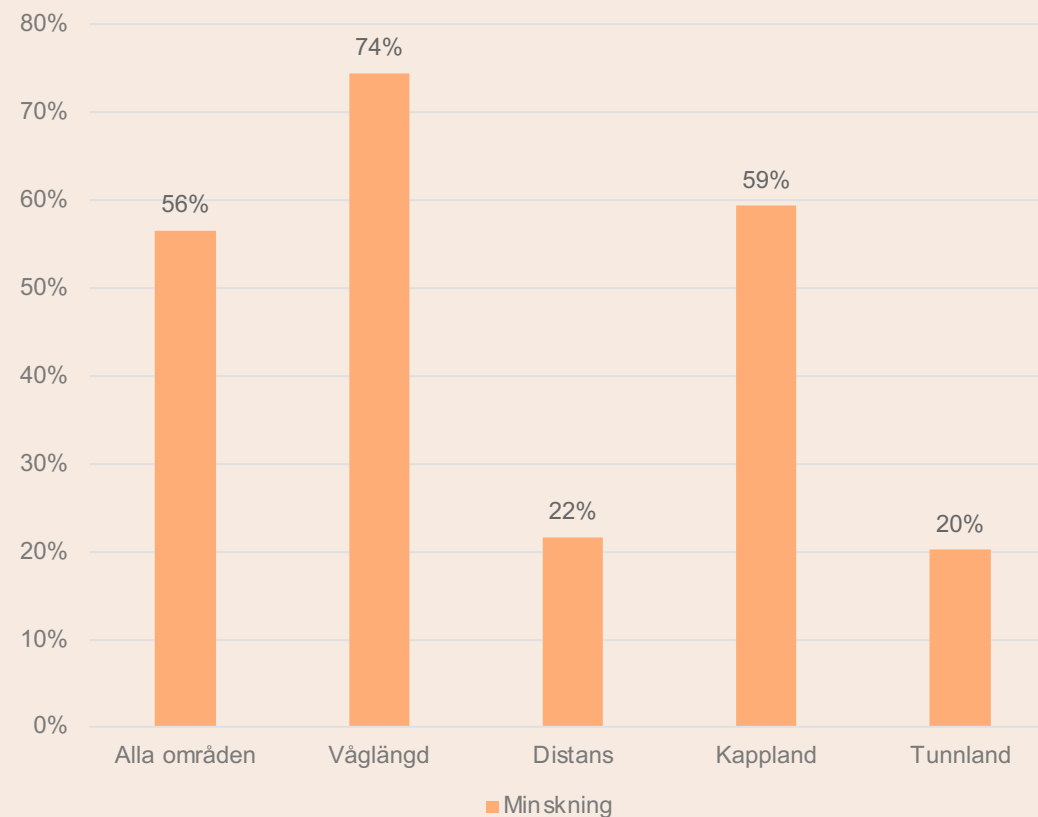
Dumpning per område



Rapporter per dag



Minskning



Kostnadsanalys ÅVP/containrar



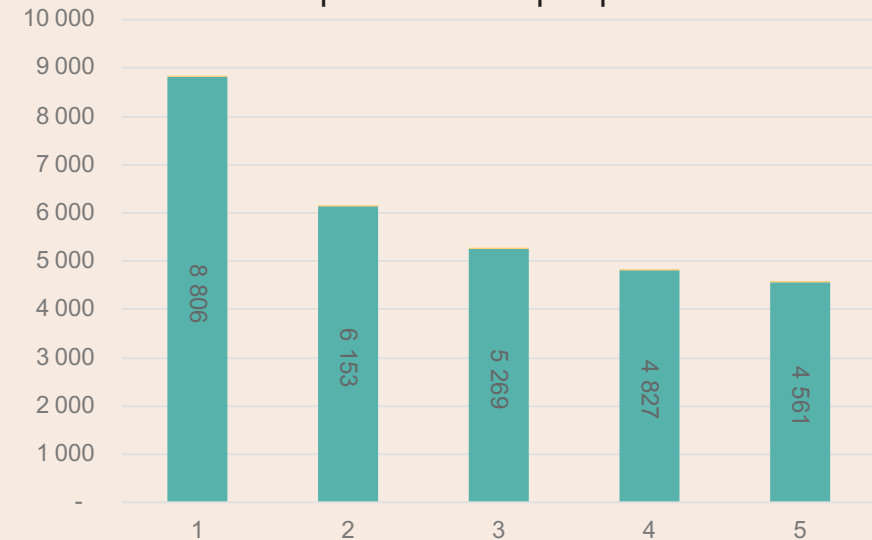
Lösningen för 3 tillfällen på 3 platser: 136 000

- Kommunikation
 - Lång materiellivslängd 23 655
 - Engångsmateriel 4 500
- Avfallshantering 78 000
- Personalkostnader 30 000
- Kostnad per ton avfall 4 500–9 000

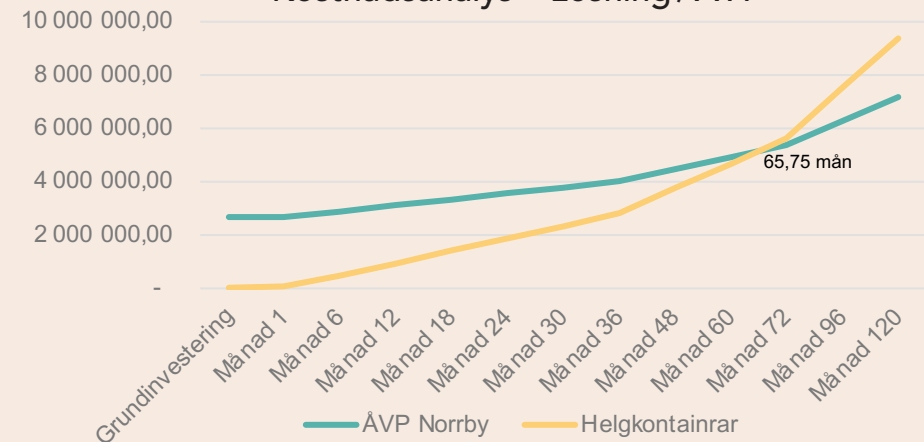
ÅVP Norrby

- Investering 2020: 2 650 000 plus moms
- Drift ÅVP (450 000~ / 37 500/mån)
 - Personal
 - Mobile Info Center totalkostnad 2023: 1 858 000
 - Ca 2 personalresurser för drift av ÅVP 200 000
 - OH+förbrukning ca 20 % 40 000
 - Ej inkl. lokalhyra för personalen
 - Avfallshantering 207 000*
- Insamlat avfall:
 - 156 ton (13 ton/mån)
 - 99 ton brännbart (63%) Bättre sorteringsgrad
- Kostnad per ton avfall ej inkl. investering 2020: 2 900

Kostnad per ton avfall per plats och tillfälle



Kostnadsanalys – Lösning / ÅVP

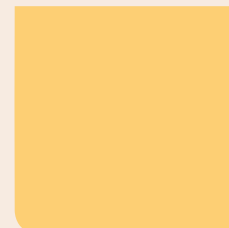
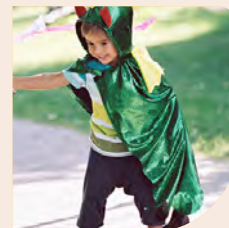
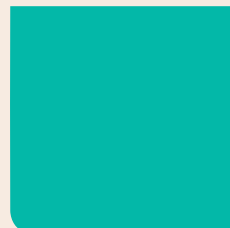


Har du ytterligare frågor, eller vill du ta del av materialet?

Maila gärna erik@nordicbehaviourgroup.com eller sophia.jonsson@bostaderiboras.se



Bostäder
i Borås





Tack!



Bostäder
i Borås